



Rijksinkoop samenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie

Creditcards voor het Rijk

voor het

ministerie van Financiën

directie Agentschap van de Generale Thesaurie

Datum	3 september 2026
Kenmerk	201865004.015.068
Versie	1.0

Marktconsultatie

Opdrachtgever wil u wijzen op het volgende:

Aanpassen omvang opdracht:

De tekst was:

In 2026 waren er in totaal ongeveer 1085 creditcards in de omloop. De totale omzet van de creditcards bedroeg ongeveer EUR 5.000.000,-.

De tekst wordt:

In 2025 waren er in totaal ongeveer 1085 creditcards in de omloop. De totale uitgaven met creditcards in 2025 bedroegen ongeveer EUR 8.700.000,-, waarvan circa 60% betrekking had op FX transacties. Het aantal transacties in 2025 bedroeg circa 30.600.

Wij verzoeken u om in uw reactie op de gestelde vragen ook onderstaande vragen (aanvullend) te beantwoorden:

- a. In de praktijk is gebleken dat als er geen bank op de creditcard vermeld staat, de kans bestaat dat de kaart niet wordt geaccepteerd. Wat is uw ervaring?
- b. Kunnen de (Programma)beheerders de bestedingslimieten wijzigen in het portaal van de leverancier?
- c. Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van het rekeningoverzicht/de factuur. Voorziet de Inschrijver problemen?

De Opdrachtgever ontvangt graag aanvullende informatie over het gebruik van wallets in combinatie met virtuele creditcards. Het gebruik hiervan dient volledig AVG-conform te zijn en te voldoen aan de eis dat alle persoons- en transactiegegevens binnen de Europese Unie (EU) worden verwerkt en opgeslagen, zonder doorgifte naar landen buiten de EU. Wallets waarbij data buiten de EU wordt verwerkt (zoals Apple Pay en Google Pay) zijn uitgesloten.

- d. Zijn er naast de wallets van Google en Apple Pay ook Europese varianten beschikbaar die voldoen aan de AVG?
- e. Kunnen de virtuele creditcards worden toegevoegd aan een wallet?
- f. Zo ja, geef een gespecificeerd overzicht van de door Inschrijver ondersteunde wallets die volledig voldoen aan de genoemde EU-datagarantie.
- g. Zo ja, is het mogelijk om het gebruik van wallets uit te schakelen?

Let op:

Bovenstaande aanpassingen zijn verwerkt in het marktconsultatiedocument (v1.1), de aanpassingen in dit document zijn geel gearceerd. Het document is toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u om de vragen in de 1.1 versie te beantwoorden.

Nota van Inlichtingen - vragen en antwoorden

VRAAG 1.	Kan een volumeverdeling per ministerie worden verstrekt?
Antwoord	Het Ministerie van Defensie is de grootste gebruiker van creditcards binnen het Rijk: circa 70% van alle creditcards behoort tot Defensie, wat neerkomt op ongeveer 760 kaarten. Deze kaarten zijn samen goed voor een jaarlijkse uitgave van circa € 5,8 miljoen. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken volgt met ongeveer 18% van de creditcards, wat overeenkomt met circa 200 kaarten en een jaarlijkse uitgave van circa € 2,4 miljoen. De resterende 12% van de creditcards, evenals de bijbehorende uitgaven, is nagenoeg gelijkmatig verdeeld over de overige ministeries en Rijksonderdelen.
VRAAG 2.	Wat is de verwachte groei in kaartnummers en bestedingsvolume over de contractperiode?
Antwoord	De afgelopen acht jaar is het aantal creditcards bij het Ministerie van Defensie ruim verdubbeld, voornamelijk vanwege de toename van werkzaamheden in binnen- en buitenland. Hoewel het lastig is om de toekomstige groei nauwkeurig te voorspellen, verwachten wij dat zowel het aantal creditcards als het bestedingsvolume tijdens de contractperiode met circa 25% zal toenemen. Dit is slechts een indicatie, aan deze prognose kunnen geen rechten worden ontleend.
VRAAG 3.	Wordt een model met bedrijfsaansprakelijkheid of individuele aansprakelijkheid verwacht?
Antwoord	De Rijksoverheid verwacht een model waarbij bedrijfsaansprakelijkheid van toepassing is.
VRAAG 4.	Welke opzet wordt de voorkeur gegeven voor Walking Cards wat betreft facturering en betaling: • Bedrijfsfactuur en bedrijfsbetaling • Individuele (kaarthouder) factuur en bedrijfsbetaling of individuele factuur en individuele betaling
Antwoord	De voorkeur voor facturering en betaling gaat uit naar de optie "Bedrijfsfactuur en bedrijfsbetaling". Dit betekent dat elk ministerie of Rijksonderdeel afzonderlijk een eigen verzamelfactuur ontvangt met daarop de gespecificeerde uitgaven van alle kaarthouders binnen die organisatie, en dat de betaling centraal via de betreffende organisatie verloopt.
VRAAG 5.	Geeft de opdrachtgevende dienst de voorkeur aan Mastercard of Visa?
Antwoord	De opdrachtgevende dienst heeft geen uitgesproken voorkeur voor uitsluitend Mastercard of Visa. In de praktijk wordt Mastercard het meest gebruikt, maar vanwege de wereldwijde acceptatie is het soms noodzakelijk om ook gebruik te maken van Visa. Daarom heeft het de voorkeur dat beide type kaarten, zowel Mastercard als Visa, beschikbaar zijn voor de gebruikers. Daarnaast staan wij open voor (Europese) alternatieven als aanvulling, mits de acceptatiegraad en beveiligingseisen vergelijkbaar zijn met die van Mastercard en Visa.

VRAAG 6.	Is het voldoende om alleen met creditcards in te schrijven, of moeten ook prepaid producten worden aangeboden?
Antwoord	Het is voldoende om alleen met creditcards in te schrijven. De scope van deze marktconsultatie is primair gericht op creditcards. Het aanbieden van prepaid producten wordt echter gezien als een pré en kan als aanvullende mogelijkheid positief worden meegenomen in de beoordeling.
VRAAG 7.	Wat is het specifieke gebruiksscenario voor anonieme/niet-gepersonaliseerde ("walking") kaarten? Een volledig anonieme kaart kan, afhankelijk van het gebruiksscenario, niet haalbaar zijn vanwege KYC/AML-verplichtingen. Afhankelijk van de onderliggende behoefte kunnen we gezamenlijk een virtuele kaartoplossing geïntegreerd met mobiele portemonnees als equivalent alternatief onderzoeken. Om dit te ontwerpen/creëren, willen we het gebruiksscenario begrijpen.
Antwoord	Wij begrijpen dat het verstrekken van volledig anonieme kaarten niet mogelijk is vanwege de wettelijke verplichtingen op het gebied van KYC/AML. Toch komt het in de praktijk, met name tijdens missies, regelmatig voor dat het uit privacy- of veiligheidsredenen niet wenselijk is om de naam van een specifieke medewerker op een kaart te vermelden en/of (persoons)gegevens te verstrekken die gelinkt kunnen worden aan de kaarthouder. In die gevallen is er behoefte aan een niet-gepersonaliseerde ("walking") kaart, zodat deze flexibel kan worden ingezet door verschillende medewerkers. Wij zijn ons ervan bewust dat dit een uitdaging kan vormen binnen de geldende regelgeving. Daarom staan wij open voor alternatieve oplossingen.
VRAAG 8.	Welke ERP-versies (SAP/Oracle) worden gebruikt, en zijn er specifieke gegevensformaatvereisten?
Antwoord	Het gebruik van ERP-systemen binnen de rijksoverheid is divers. Momenteel wordt er gewerkt met verschillende ERP-systemen, waaronder SAP, Oracle en Exact. Bij Defensie is er geen directe koppeling met SAP. Gegevens dienen in standaard formaten aangeleverd te worden.
VRAAG 9.	Mag het portaal buiten Nederland worden gehost, mits dit binnen de EER blijft?
Antwoord	Ja, het portaal mag buiten Nederland worden gehost, mits dit binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvindt én wordt voldaan aan de AVG, PCI DSS v4.0.1 level 1, BIO2 en alle andere relevante beveiligingsnormen en voorschriften.
VRAAG 10.	Zijn er BIO2-controles die bekendstaan als structureel onhaalbaar voor marktpartijen?
Antwoord	Nee, voor zover bij ons bekend zijn er geen BIO2-controles die structureel onhaalbaar zijn voor marktpartijen.
VRAAG 11.	Welke aanbestedingsprocedure wordt voorzien (open, beperkt, concurrentieprocedure met onderhandeling)?
Antwoord	Openbare Europese aanbestedingsprocedure.
VRAAG 12.	Wat is de beoogde prijs/kwaliteitverhouding bij gunningsbesluit, en welke kwaliteitscriteria worden beoordeeld?

Antwoord	Deze informatie wordt in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Momenteel is gevraagde nog niet vastgesteld.
----------	---

VRAAG 13.	Wat zijn de beoogde contractduur en verlengingsopties?
Antwoord	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot verlenging met of één periode van vier (4) jaar of twee (2) perioden van vierentwintig (24) maanden, tot een maximale looptijd van acht (8) jaar.

VRAAG 14.	Is de overheid bereid een contract te accepteren dat valt onder Engels of Iers recht, gelet op de standaard contractuele kaders die door internationale kaartverstrekkers worden gebruikt?
Antwoord	Nee, wij accepteren uitsluitend een contract onder Nederlands recht.

VRAAG 15.	Wat is de beoogde overgangsperiode tussen contracttoewijzing en live-gang?
Antwoord	De planning is om medio april 2027 een nieuw contract met een partij te ondertekenen. Het huidige contract loopt tot eind augustus 2028. Na ondertekening van het nieuwe contract zal in samenwerking met de opdrachtnemer gestart worden met de voorbereidingen op de implementatiefase. Aansluitend vindt de daadwerkelijke implementatie plaats. Dit betekent dat er een overgangsperiode van ruim een jaar is, waarin de opdrachtnemer samen met de opdrachtgever de implementatie zorgvuldig kan voorbereiden en uitvoeren. Het nieuwe systeem dient per 1 september 2028 volledig operationeel te zijn.

VRAAG 16.	Plant u een volledige uitrol of een gefaseerde uitrol per ministerie?
Antwoord	De uitrol zal gefaseerd verlopen. In samenspraak met de opdrachtnemer zal worden bepaald in welke volgorde en op welk tempo de verschillende ministeries en Rijksonderdelen worden aangesloten op het nieuwe systeem.

VRAAG 17.	Naast onder 2. genoemde gebruikers en toepassingen, worden credit cards, virtual cards en/of lodged cards (centrale betalingsoplossing voor reizen) elders gebruikt binnen de Rijksoverheid? Waar/waarom wel/niet en voor welke andere toepassingen bestaat (mogelijk) interesse? Welke risico's, nadelen (kosten, transparantie, compliance) en kansen ziet de Rijksoverheid in dit verband?
Antwoord	Creditcards worden met name ingezet wanneer andere betaalmethoden, (zoals facturen) niet efficiënt of niet mogelijk zijn. Voorbeelden hiervan zijn uitgaven tijdens buitenlandse missies en reizen. Naast de eerder genoemde gebruikers en toepassingen bestaat er binnen verschillende Rijksonderdelen interesse in het inzetten van creditcards en alternatieve kaartoplossingen. Dit geldt met name in situaties waar flexibiliteit, snelheid of internationale acceptatie van betalingen vereist zijn. Andere potentiële toepassingen waar (mogelijke) interesse voor bestaat, zijn onder meer, maar niet uitsluitend: • Online aankopen (bijvoorbeeld softwarelicenties of ICT-diensten); • Kleine, (urgente) uitgaven die niet via inkooporders verlopen; • Pilotprojecten met virtuele kaarten ten behoeve van afgebakende tijdelijke teams. Redenen om kaarten wel of niet in te zetten: • Wel: Efficiëntie, snelheid, wereldwijd gebruik en beperktere administratieve belasting bij kleine uitgaven;

	- Niet: Bij reguliere inkooptrajecten, contract gebonden bestellingen of grote uitgaven waarvoor facturatie logischer en voordeliger is. Risico's en nadelen: - Hoge(re) kosten per transactie ten opzichte van reguliere betaalstromen; - Mogelijke uitdagingen rond transparantie en verantwoordingsplicht; - Compliance-risico's, bijvoorbeeld rondom declarabiliteit en (internationale) regelgeving. Kansen en voordelen: - Verhoogde flexibiliteit en handelingssnelheid; - Verbeterde mogelijkheden voor uitgavenbeheer bij decentrale teams; - Sneller kunnen inspelen op incidenten en noodgevallen.
--	---

VRAAG 18.	Zoals aangegeven onder 2. maken accommodaties en reizen 43% van de totale spend uit, dit terwijl 3W/Travelpoint over een geïntegreerde betaaloplossing beschikt. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Niet alle onder 2 genoemde ministeries maken gebruik van 3W/Travelpoint. Dit maakt dat een deel van de totale <i>spend</i> wordt besteed aan accommodaties en reizen.

VRAAG 19.	Hoe verloopt momenteel het declaratie-, facturatie- en reconciliatieproces (autoriseren, controleren, administratief verwerken, betalen) rondom creditcardbetalingen? Welke ministeries/afdelingen/stakeholders en ERP en EMS (expense management) systemen (bijv. SAP, Concur) zijn daarbij betrokken?
Antwoord	In deze fase van de marktconsultatie worden geen nadere details verstrekt over de huidige interne declaratie-, facturatie- en reconciliatieprocessen of de specifieke ERP- en EMS-systemen per ministerie. Het doel van deze marktconsultatie is juist om inzicht te verkrijgen in de standaardmogelijkheden en best practices vanuit de markt ten aanzien van deze processen en systeemkoppelingen. De definitieve proceseisen en technische randvoorwaarden worden in de aanbestedingsdocumenten vastgelegd.

VRAAG 20.	Welke positieve/negatieve ervaringen heeft de Rijksoverheid waar het gaat om de (wereldwijde) acceptatie en het (dagelijks) gebruik van credit cards?
Antwoord	De huidige ervaringen met VISA- en Mastercard creditcards zijn over het algemeen positief. De combinatie van beide kaarten zorgt doorgaans voor een goede acceptatiegraad. Soms komt het echter voor dat een kaart niet wordt geaccepteerd, bijvoorbeeld bij laadpalen voor elektrische auto's in Zuid-Korea.

VRAAG 21.	Gezien de onder 5. genoemde eisen rondom gegevensbescherming en -veiligheid, kunt u het beleid en de ambities van de Rijksoverheid op dit gebied nader toelichten?
Antwoord	De Rijksoverheid hanteert strenge eisen en ambities op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Organisaties binnen de Rijksoverheid zijn verplicht te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2). Dit betekent dat alle technische, organisatorische en procedurele maatregelen getroffen moeten worden om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (persoons)gegevens adequaat te waarborgen. Datalekken en onbevoegde toegang moeten actief voorkomen worden.

	Voor betalingsverkeer en de verwerking van creditcardtransacties geldt aanvullend de verplichting om te voldoen aan de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Hiermee wordt geborgd dat de opslag, verwerking en overdracht van kaartgegevens volgens internationale standaarden veilig plaatsvindt. De ambitie van de Rijksoverheid is om continu te voldoen aan de actuele wet- en regelgeving en leidende normen, en waar mogelijk beleid en processen hierop preventief aan te passen bij veranderende dreigingen of technologische ontwikkelingen. Alleen leveranciers die aantoonbaar voldoen aan deze normen en eisen kunnen diensten leveren aan de Rijksoverheid.
--	---

VRAAG 22.	Gezien de onder 6. genoemde eisen rondom internationale dekking, kunt u toelichten waar/op welke entiteiten creditcards uitgegeven dienen te worden; is dit ook buiten Nederland?
Antwoord	De voorkeur gaat uit naar het uitgeven van creditcards aan medewerkers binnen Nederland. Dit betekent dat kaarten in/vanuit Nederland worden uitgegeven aan medewerkers van alle ministeries en Rijksdiensten, ook wanneer zij tijdelijk in het buitenland verblijven of werken. In de praktijk komt het echter voor dat VISA of Mastercard in bepaalde landen niet breed geaccepteerd worden, of dat lokale producten en diensten alleen met land-specifieke kaarten betaald kunnen worden. In dergelijke gevallen is het gewenst dat er de mogelijkheid bestaat om lokale creditcards uit te geven. Hierdoor kunnen medewerkers toch noodzakelijke, land specifieke producten of diensten in het betreffende buitenland afnemen. Wij zien dit als een waardevolle aanvullende optie naast de reguliere Nederlandse kaartuitgifte.

VRAAG 23.	Zoekt de Rijksoverheid per 2028 primair naar een creditcardoplossing (welke geïntegreerd kan worden met bestaande of toekomstige expense management oplossingen, zie ook vraag 24) of zal een expense management oplossing ook onderdeel zijn van de aanbesteding ?
Antwoord	Primair gaat deze aanbesteding over de creditcard. De Rijksoverheid is mogelijk geïnteresseerd in een creditcardoplossing die ook een expense management oplossing biedt. In deze marktconsultatie willen wij onderzoeken of het marktconform is dat creditcard leveranciers ook expense management oplossingen bieden.

VRAAG 24.	Zal de toekomstige creditcard-oplossing aangesloten worden op de bestaande set-up van het reisboekings-platform, de reisagent en de expense management oplossing? Zo nee, welke set up voorziet u wel?
Antwoord	Een dergelijke aansluiting is niet voorzien. De Rijksoverheid staat echter wel open voor de mogelijkheden op dit gebied.

VRAAG 25.	Welke behoeften heeft u rondom travel & expense processen, zoals reisbetalingen, declaraties, reisrapportages of centrale betaaloplossingen (zoals een lodge card)?
Antwoord	De Rijksoverheid kent deze toepassingen nu niet, maar staat open voor de mogelijkheden.

VRAAG 26.	Voor welke uitgaven- en betaalprocessen ziet u de grootste meerwaarde van virtuele kaarten?
------------------	---

Antwoord	Virtuele kaarten bieden vooral voordelen bij uitgaven die eenmalig, tijdelijk of locatie-onafhankelijk zijn, en dragen bij aan meer veiligheid, controle en administratief gemak. Denk hierbij aan (hotel)reserveringen, licentieaankopen, abonnementen waar reguliere trajecten niet in kunnen voorzien.
----------	---

VRAAG 27.	Welke eisen stelt u aan data-eigenaarschap, data-portabiliteit en toekomstige ontsluiting van transactiedata?
------------------	---

Antwoord	Data-eigenaarschap: Alle transactiedata die wordt gegenereerd via het gebruik van creditcards en gerelateerde systemen door de Rijksoverheid, blijft te allen tijde volledig eigendom van de Rijksoverheid. Leveranciers mogen deze data niet voor eigen doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken. Het bovenstaande blijft tevens van kracht na beëindiging van het contract. Data-portabiliteit: De Rijksoverheid vereist dat transactiedata eenvoudig, veilig en zonder belemmering opvraagbaar is gedurende de looptijd van het contract. Toekomstige ontsluiting van transactiedata: Het systeem dient te voorzien in de mogelijkheid om transactiedata periodiek en/of real-time te ontsluiten, bijvoorbeeld via reporting functionaliteiten en/of downloadbare rapportages. De ontsluiting moet voldoen aan de geldende informatiebeveiligingsnormen en de afspraken rondom privacy en data-integriteit.
----------	---

VRAAG 28.	Welke eisen stelt u aan continuïteit van betaalmiddelen tijdens calamiteiten, missies, geopolitieke incidenten of verstoringen van reguliere betaalinfrastructuur?
------------------	--

Antwoord	Elke partij is verantwoordelijk als zij haar afspraken niet nakomt en dit aan haarzelf te wijten is. In geval van overmacht, zoals bij geopolitieke conflicten of andere niet-voorzienbare en onvermijdbare omstandigheden, geldt deze aansprakelijkheid niet. Bij calamiteiten of crisis situaties is een creditcard een belangrijk middel om betalingen te kunnen blijven doen.
----------	---

VRAAG 29.	Welke KPI's of succescriteria bepalen voor u of de toekomstige betaaloplossing een succesvolle implementatie is?
------------------	--

Antwoord	Hierbij enkele voorbeelden, deze opsomming is niet uitputtend. • Dekking en acceptatiegraad • Verwerkingssnelheid: Snelheid waarmee (online) aanvragen voor nieuwe kaarten of wijzigingen worden doorgevoerd • Rapportagemogelijkheden en inzicht • Geboden service • Online portaal
----------	---

VRAAG 30.	Welke organisatorische veranderingen of toekomstige ontwikkelingen binnen het Rijk moeten nu al worden meegenomen in de beantwoording van de marktconsultatie?
------------------	--

Antwoord	U kunt hierbij denken aan: 1. Het Rijk zet in op verdere digitalisering, standaardisatie en integratie van systemen. Toekomstige oplossingen moeten daarom goed kunnen aansluiten op centrale (ERP-)systemen, data-uitwisselingsplatforms en rapportagetools. 2. Er is een toenemende behoefte aan real-time inzicht in (uitgaven)gegevens, geavanceerde analysemogelijkheden en gedetailleerde rapportages. Oplossingen moeten hier flexibel op kunnen inspelen.
----------	---